



**Informe de Gestión Intermedio  
Enero - Junio 2010  
Organización ejecutante: Corporación Parque por la Paz Villa Grimaldi**

## **1. Presentación**

A continuación se presenta el informe de actividades que contempla el Convenio de Colaboración Mutua de fecha 29 de enero de 2010, suscrito entre la Corporación Parque por la Paz Villa Grimaldi y la DIBAM, correspondiente al período enero-junio 2010. Este convenio se refiere a la forma de dar cuenta e informar las actividades realizadas con los recursos aportados por la transferencia presupuestaria fiscal contemplada en la Partida 09, Capítulo 05, Programa 01, Subtítulo 24, Item 01.219, de Ley de Presupuesto de la Nación del año 2010. A este convenio se refiere también la glosa n° 6 de dicha Partida.

El presente informe da cuenta de la gestión operacional y financiera ejecutada con la primera cuota del aporte transferido, que asciende a \$71.557.500.

Para efectos de informar de las actividades realizadas es importante señalar que la Corporación recibió esta primera cuota del financiamiento el día 30 de marzo del año 2010. El retraso en la recepción de la primera cuota del financiamiento de la DIBAM significó que el proyecto se haya podido comenzar a ejecutar recién en abril. Además a ello se sumaron los daños producidos por el terremoto en la infraestructura del Parque y el inicio del proceso de fortalecimiento institucional, todo lo cual contribuyó a cierto retraso de las actividades de algunas líneas de acción.

Las actividades informadas se enmarcan en el desarrollo de las líneas de acción (componentes) de atención de visitantes ejecutadas en el Parque por la Paz Villa Grimaldi, y constituyen diversas iniciativas que han permitido mejorar este servicio.

Se incluye, además, información relativa a los indicadores establecidos para monitorear la calidad, eficacia, eficiencia y economía de las acciones emprendidas.

## **2. Antecedentes**



En coherencia con la misión de la Corporación Parque por la Paz Villa Grimaldi, las acciones que se desarrollan en el marco del proyecto apoyado por el Estado, se orientan por el propósito de que ciudadanos y ciudadanas chileno/as y visitantes extranjeros amplíen su conocimiento sobre el período de la dictadura en Chile y fortalezcan actitudes de respeto por los derechos humanos, mediante el acceso a un Monumento Nacional vinculado a las violaciones a los derechos humanos ocurridas durante la dictadura.

En este contexto, se han identificado tres componentes o servicios preferentes entregados por la Corporación en el Parque por la Paz Villa Grimaldi, que son los siguientes:

- Visitas autónomas, dirigidas a que ciudadanos chilenos y visitantes extranjeros recorran el Parque por la Paz Villa Grimaldi haciendo uso del sistema de autoguía.
- Visitas guiadas, dirigidas a que visitantes nacionales y extranjeros al Parque por la Paz Villa Grimaldi hagan recorridos con asistencia de guías.
- Programación cultural y conmemorativa, dirigida a que ciudadanos chilenos y visitantes extranjeros participen de actividades de extensión cultural y conmemorativa en el Parque por la Paz Villa Grimaldi.

En líneas generales, el Monumento Nacional Parque por la Paz Villa Grimaldi, ha experimentado un sostenido aumento de visitantes durante los últimos dos años. A la diversificación de la demanda de uso de sus instalaciones para el desarrollo de conmemoraciones y actividades culturales, se suman acciones organizadas y ejecutadas autónomamente por la Corporación Parque por la Paz Villa Grimaldi, entidad encargada de la gestión del Monumento.

Para graficar esta situación, basta mencionar que en mayo del año 2009 se habían registrado 217 visitantes atendidos por guías sin dedicación exclusiva, mientras, en junio del presente año, esa cifra aumentó a 801 personas.

### **3. Líneas (componentes) y actividades**

#### **3.1. Autoguía.**

El Parque por la Paz Villa Grimaldi se encuentra abierto de lunes a domingo entre 10:00 y 18:00 hrs., por lo cual una parte importante de las visitas se produce de manera espontánea, sin solicitar previamente la atención de un guía.



Esto ha hecho necesario implementar un sistema de audio y gráfica por medio del cual se reproducen 13 pistas de audio que relatan la historia el Parque y describen los hitos más importantes presentes en él. Este sistema, en español e inglés, actualmente, se está en la etapa de traducción del texto, y se espera que el sistema esté plenamente operativo a comienzos de agosto. Las estadísticas de visitas auto guiadas serán confeccionadas con la misma rigurosidad que las visitas guiadas, con el fin de que puedan ser auditadas.

### **3.3. Sitio web.**

Dentro del sistema de visitas no guiadas está el acceso permanente al sitio virtual de la corporación ([www.villagrimaldi.cl](http://www.villagrimaldi.cl)). Este sitio ofrece a los visitantes virtuales textos descriptivos e imágenes el Parque; información sobre los hechos acaecidos en este lugar de memoria y su significado simbólico. Asimismo, da cuenta de las actividades de extensión que lleva a cabo la Corporación en colaboración con organismos que financian proyectos específicos. Este sitio Web permite difundir las actividades de extensión, y pone a disposición de diversos públicos nacionales y extranjeros variados recursos, entre ellos, testimonios, bibliografía, y material para profesionales interesados en la pedagogía de la memoria. Asimismo, el sitio ofrece al público virtual la posibilidad de planificar sus visitas al parque y hacer llegar sugerencias y comentarios a la Corporación. Al final del informe, se incluyen estadísticas sobre las visitas virtuales.

### **3.4. Visitantes nacionales y extranjeros al Parque por la Paz Villa Grimaldi son atendidos a través de visitas guiadas.**

Para el desarrollo de la línea de visitas guiadas, se cuenta con el Área de Educación, la que atiende permanentemente demandas de establecimientos educacionales municipales, particulares subvencionados y privados. La visita tiene una duración de entre una hora y media a dos horas. Se efectúan diariamente durante el horario en que permanece abierto el Parque (10 a 18 horas) , previa solicitud vía formulario enviado a través del sitio web o solicitud telefónica. Para realizar óptimamente este servicio, se ha organizado dentro del Área de Educación de la Corporación una subárea de atención de visitantes, la que ha estado encargada de las siguientes acciones:

- Recepcionar solicitudes de visitas guiadas
- Organizar la asistencia de guías
- Efectuar visitas guiadas
- Registrar y procesar información de visitas
- Actualizar base de datos de visitantes



- Producir estadísticas de visitantes.

En esta misma dirección, se realizan talleres a profesores, dirigidos a capacitarlos en el uso de las herramientas desarrolladas por el área de educación, relativas al aprovechamiento pedagógico del Parque por la Paz.

Las estadísticas de visitas guiadas se adjuntan al final de este informe y son rigurosamente confeccionadas a contar de las Fichas de Registro de Visitas las que se controlan por la Coordinadora de Proyectos.

### 3.3. Extensión cultural y conmemorativa

Durante el período se realizaron las siguientes actividades:

**2 de abril.-** Vía Crucis en Villa Grimaldi. Actividad ecuménica, organizada por comunidades cristianas, junto a instituciones como Comité Oscar Romero; Centro Ecuménico Diego de Medellín; Centro de Desarrollo Popular Ignacio Ellacuría; revista “Reflexión y Liberación”; Centro de Encuentro y Formación Pedro Mariqueo de La Victoria; Corporación Urracas de Emaús, Servicio Paz y Justicia (SERPAJ), entre otros. Asistieron más de quinientas personas.

**8 de abril.-** Una delegación parlamentaria noruega, presidida por el Presidente del Parlamento Stortinget Dag T. Andersen, visitó Chile en abril pasado, y llevaron a cabo una visita al Parque Por la Paz Villa Grimaldi.

La delegación de 12 integrantes estuvo acompañada del embajador noruego en Santiago, Martin T. Bjorndal, y fue recibida el domingo 18 de abril por la Presidenta del Directorio Margarita Romero.

**11 de abril.** Homenaje a Juan Hernández, Luis Muñoz y Manuel Tamayo, organizado por el Centro Verdad y Justicia. Contó con la participación de Inti - Illimani y la Compañía de Canto y Danza Víctor Jara. Asistieron más de 500 personas.

**16 de mayo.** Graduación del curso de sanación espiritual, del Servicio de Capacitación Luz Dorada, en el marco de graduación de 30 alumnos del curso Clarividencia 6° Generación.

**30 de mayo.** “Día del Patrimonio Cultural” en el Parque Por la Paz Villa Grimaldi. Como en años anteriores, el Parque abrió sus puertas a la comunidad con una serie de actividades relativas a la memoria. Hubo visitas guiadas y se mostró videos relativos a los derechos humanos en el local que en el futuro albergará el museo del Parque.



Acudieron cerca de seiscientas personas, entre ellos muchos jóvenes y padres con niños, que llegaron a partir de las 10 de la mañana. Las visitas provenían de distintas comunas de Santiago y de sectores aledaños al Parque en Peñalolén. Además, visitaron este sitio de memoria la coordinadora regional del Consejo de Monumentos Nacionales Elena Bahamondes, la encargada de cultura de la Municipalidad de Peñalolén, Gladys Sandoval; delegaciones internacionales, y miembros del Directorio de la Corporación.

**2 de Junio.-** Seminario Internacional “Ciudad y Memorias. Desarrollo de sitios de conciencia en el Chile actual” organizado por la Corporación Parque por la Paz Villa Grimaldi y la Universidad Academia de Humanismo Cristiano y que contó con la participación de la Fundación Heinrich Böll y el patrocinio de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Chile y el IEUT de la PUC.

El seminario constituyó el debut de la Mesa Ciudad y Memorias que también integran el Instituto de la Vivienda de la Universidad de Chile así como el Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la Pontificia Universidad Católica. La Mesa, que constituye un inédito esfuerzo de colaboración inter-institucional, incluye la participación del colectivo Memópolis.

Entre los expositores del Seminario, destacaron Max Welch, Director del Departamento de Investigación y Planificación espacial, del Instituto de Urbanística Europea, Bauhaus-Universität Weimar, Cintia Velázquez, quien participó en el desarrollo del “Memorial del 68”, en Tlatelolco y Mario Figueroa, proyectista del Museo de la Memoria y los Derechos Humanos de Chile.

**4 de Junio.-** Concierto del coro alemán “Levántate” en el Parque por la Paz. Esta visita fue parte de la gira que los músicos realizaron al país.

**17 y 18 de Junio.-** Seminario Internacional de Pedagogía de la Memoria, Derechos Humanos e Historia Reciente, organizado por la Corporación Parque por la Paz Villa Grimaldi. El evento contó con testimonios de educadores y la exhibición de videos documentales. Margarita Romero, presidenta de directorio de la Corporación abrió el seminario refiriéndose a la vigencia de la problemática de derechos humanos en la óptica de los sitios de memoria.

La principal invitada internacional fue Silvia Finocchio, doctora en Ciencias Sociales por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso) de Argentina. Entre los participantes extranjeros figuran María Scheiner, representante de Parque por la Memoria de Bs. As, Argentina, y Amparo Delgado, del área educativa del Museo de la Memoria de Uruguay. También estuvo presente Romy Schmidt, directora ejecutiva del Museo de la Memoria y los Derechos Humanos de Chile, quien, junto a Fabián González, del Equipo Memoria



Crítica, y Graciela Rubio, de la Universidad del Mar, discutieron sobre el presente y el futuro de la enseñanza de la historia.

**Otras actividades recientes:** (29 de Mayo) Diálogo por la Memoria. Actividad vespertina en el marco del Día del Patrimonio, con la Historiadora Emma de Ramón y la periodista Gladys Díaz.

Para todas ellas se efectuó difusión a través del Área de Comunicaciones de la Corporación, que incluyó las siguientes acciones:

- Redacción y envío de invitaciones a mailing de contactos.
- Reporteo interno, documentación, fotos, entrevistas.
- Publicación en página web institucional ([www.villagrimaldi.cl](http://www.villagrimaldi.cl)) y regional ([www.memoriabierta.ar](http://www.memoriabierta.ar)).
- Envío de comunicados de prensa a medios y agencias de noticias.
- Coordinación con Municipalidad de Peñalolén e instituciones afines.
- Contactos individuales con periodistas y editores de medios y agencias de noticias.

#### 4. Actividades transversales.

Para avanzar en el desarrollo de las líneas operacionales, se han debido efectuar una serie de actividades básicas de fortalecimiento institucional, mantención de áreas verdes, infraestructura y de seguridad, etc.

##### 4.1 Fortalecimiento Institucional.

Los requerimientos de gestión del Parque como el único Monumento de su tipo abierto al público, ha significado un desafío para la Corporación, la que ha debido implementar mejoras en su gestión institucional a través de un proceso de planificación estratégica que actualmente lleva a cabo la Corporación, y cuyo primer producto fue la elaboración de un Diagnóstico Institucional, realizado por el Departamento de Sociología de la Universidad de Chile entre el septiembre 2009 y abril 2010, incluyendo los arreglos finales.

- El proceso de mejoramiento institucional requirió, como primera medida, la creación de una Dirección Ejecutiva, así como la incorporación de un Encargado de comunicaciones de la Corporación. Con el fin de proveer estos cargos, se efectuó en el mes de enero un llamado a concurso público a través de procedimientos estándares para estos fines.
- El llamado a concurso, publicitado a través de la página web de la Corporación ([www.villagrimaldi.cl](http://www.villagrimaldi.cl)), de la lista de contactos de la



Corporación y de la publicación en el diario La Nación el 7 de marzo de 2010, implicó que durante los meses de abril y mayo, una comisión del Directorio, junto a un grupo de académicos de diversas disciplinas de ciencias sociales de la Universidad de Chile (Departamento de Sociología y el ICEI y de la Universidad de Santiago de Chile, USACH) realizaran la selección del personal para ocupar los cargos mencionados, entre 33 postulantes para el cargo de Director Ejecutivo y 180 interesados en el de Encargado de Comunicaciones. En la selección, se requirió la presentación de antecedentes académicos, profesionales y de experiencia en las áreas requeridas. Este proceso permitió efectuar las correspondientes contrataciones recién durante el mes de mayo y contó, en ambos casos, con el apoyo de profesionales externos, vinculados al depto. de Sociología y del Instituto de Comunicación e Imagen, ICEI, de la Universidad de Chile.

- La reciente incorporación de dichos cargos ha significado un período de inmersión y familiarización de los nuevos profesionales en el trabajo de la Corporación, que en el período siguiente permitirá optimizar las acciones emprendidas.

#### **4.2 Mantención de áreas verdes.**

Las características físicas y materiales del Parque por la Paz Villa Grimaldi demandan la constante atención de sus áreas verdes a través de acciones de mantención.

Durante el período, se han efectuado las acciones necesarias que aseguran que el paisaje del Parque no pierda su identidad y permita que los diversos bienes patrimoniales que a su vez integran el sitio, puedan ser apreciados correctamente. Para ello, se ha efectuado:

- Contratación de servicios de mantención de áreas verdes y jardinería.
- Adquisición de insumos
- Gasto en servicios básicos (agua, luz, teléfono, calefacción)

#### **4.3 Mantención de infraestructura:**

La infraestructura del Parque por la Paz se caracteriza por contener componentes propios de la configuración del proyecto original integrado por elementos de arquitectura simbólica, así como por presentar intervenciones posteriores que incorporaron señaléticas y reproducciones que refieren a la configuración original del ex centro de detención (Cuartel Terranova), junto con



monumentos y objetos con valor conmemorativo, además de recintos destinados a la administración y atención de visitantes.

Por otra parte, es importante recalcar que el terremoto del 27 de febrero, provocó serios daños a la infraestructura del Parque. Una parte de los daños, debió ser atendida inmediatamente (levantamiento de muros perimetrales y medianeros), requiriendo un reordenamiento de las prioridades de mantención y fue necesario abordar la reparación de infraestructura que resultó dañada, con el fin de que las visitas al Parque se efectuaran en condiciones de seguridad.

Se elaboraron términos de referencia y se invitó a participar a cuatro equipos de trabajo, con el objeto de elegir la alternativa más conveniente para la Corporación. De ese proceso de selección, se optó por contratar los servicios profesionales de Nohra-Mackenzie arqs; ya que además de ofertar un presupuesto más económico, entregaron una propuesta que incluía una descripción detallada de cada una de las partidas a realizar.

Las acciones de reparación y mantención del período corresponden a:

i. reparación de muros.

- Muro perimetral de adobe ubicado en la zona poniente, el cual contenía los mosaicos de 1,5x1,5 cms originales del Cuartel Terranova. (15 mts. lineales aprox. y 3.00 mts. h. y 0.6 mts. de espesor.)
- Muro perimetral de adobe sector sur-poniente, original del Cuartel Terranova. (16 mts. lineales aprox. y 2,5 mts. de h.)

ii. restauración de vitrina de exhibición de rieles.

Como parte de las piezas museológicas del Parque por la Paz, existe un monumento (el cubo) que se construyó específicamente para exhibir una parte de los rieles encontrados en la Bahía de Quintero en 2004. A raíz del terremoto, la vitrina en la que se encuentran estos objetos resultó con algunos daños, lo cual ha exigido su reparación. Este trabajo se está realizando con Fanny Canessa, coordinadora de la Carrera de Conservación y Restauración de la Universidad SEK.

iii. Junto con ello, se ha realizado el mantenimiento y ampliación de la red eléctrica del Parque, para lo cual se contrató a una empresa, vinculada en forma permanente a prestar servicios a la Corporación en este rubro.

#### **4.4 Diseño y construcción de “espacio museo”.**

Esta actividad se realizará en el inmueble que está emplazado junto al Parque por la Paz Villa Grimaldi, por Av. José Arrieta en su costado nor-oriente. Consta de dos plantas, cuya dimensión total es de 220 mts<sup>2</sup> aprox.



La posibilidad de contar con este inmueble se debió al constante esfuerzo de la Corporación por lograr que el Ministerio de Bienes Nacionales entregara en comodato este espacio para el desarrollo del proyecto Museo Parque por la Paz Villa Grimaldi, a fines del 2009.

El proyecto, que implica la habilitación de un espacio de atención y recepción de visitantes, así como de consulta del centro de documentación, de educación y de Archivo Oral de Villa Grimaldi (proyecto que cuenta con más de cien testimonios en DVD), es utilizado actualmente por el equipo de profesionales ligados al proyecto de educación en sitios de memoria de la Corporación y a los encargados de realizar las visitas guiadas.

El desarrollo del proyecto Diseño de Museo contempla talleres ciudadanos sobre memoria y derechos humanos.

Los arquitectos Nohra y Mackenzie han realizado el diseño y la habilitación del “espacio museo”. Para ello, se ha contado con el asesoramiento de un equipo multidisciplinario encargado de proponer un diseño que aborde los desafíos de integrar mensajes, contenidos, modalidades de comunicación y reflexión para el lugar. Con este fin, se ha tomado contacto con instituciones nacionales y extranjeras que cuentan con especialidades vinculadas a memoria y urbanismo.

En relación a la habilitación del inmueble, las acciones realizadas han incluido:

- Construcción fachada oriente.
- Construcción fachada poniente.
- Botar dos muros del deslinde oriente del Parque por la Paz Villa Grimaldi
- Construir una comunicación a nivel de piso entre el Parque por la Paz y el nuevo inmueble.
- Construcción de Jardines
- Pintura de piso
- Pinturas y barnices
- Revisión de red de agua potable y alcantarillado
- Revisión de sistema de iluminación

#### **4.5 Contratación de equipamiento de seguridad.**

Este proyecto está dirigido a implementar un sistema de seguridad electrónica que cuente con cámaras de video, sensores, sistemas de grabación y centralde alarmas que complementen la capacidad del equipo de vigilancia con que hoy



cuenta el Parque, con el objetivo de prevenir la ocurrencia de eventos que afecten la seguridad de los visitantes, el personal y las instalaciones.

Cabe destacar que a la fecha existen tres recintos que permanecen cerrados - reproducción de Celda y Torre de agua, y Monumento rieles- cuando las visitas se efectúan sin la compañía de un guía, por temor a que en ausencia de supervisión éstos puedan presentar algún riesgo para la integridad de los visitantes. Uno de los resultados esperados de la asesoría de seguridad es la posibilidad de que estos recintos permanezcan abiertos durante las horas en las cuales el Parque permanece abierto al público.

## 5. Otras actividades transversales.

a. Dirección ejecutiva Corporación Parque por la Paz Villa Grimaldi (entre otras).

- Implementación de las decisiones y lineamientos generales acordados por el Directorio de la Corporación.
- Planificación, organización, dirección y control de la ejecución de esos lineamientos, acorde a la misión y objetivos estratégicos de la Corporación.
- Comunicación entre el Directorio y las distintas áreas de trabajo.
- Administración de los recursos financieros, humanos, tecnológicos necesarios para el trabajo de la Corporación (áreas y proyectos).

b. Coordinación de áreas:

- Apoyo y supervisión de equipos de trabajo y funciones.
- Seguimiento de actividades.
- Sistematización de información.
- Elaboración de informes.

c. Monitoreo y seguimiento:

- Diseño formularios solicitud de visitas guiadas
- Digitación formularios solicitud de visitas guiadas
- Diseño y aplicación de cuestionarios a visitantes Día del Patrimonio
- Digitación cuestionarios a visitantes Día del Patrimonio



## 6. Estadísticas

### 6.1. visitas al Parque por la Paz Villa Grimaldi

Tabla 1. Número de visitantes recibidos entre enero y junio

Mes	Sin visita guiada	Con visita guiada	Total
Enero	126	316	442
Febrero	51	99	150
Marzo	163	159	322
Abril	523	643	1.166
Mayo	1017	801	1.818
Junio	963	707	1.670
<b>Total</b>	<b>2.843</b>	<b>2.725</b>	<b>5.568</b>

Gráfico 1. Distribución de visitantes según origen (nacional/extranjero)

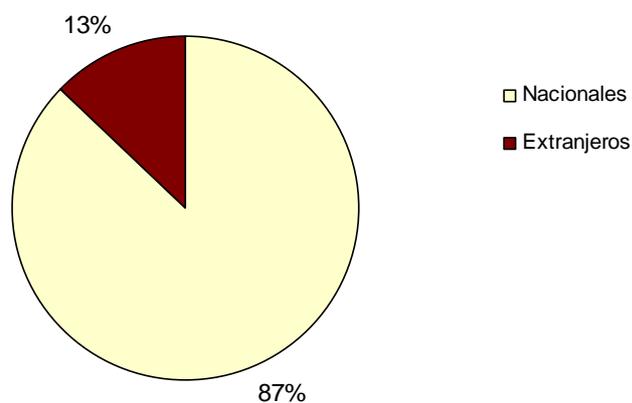
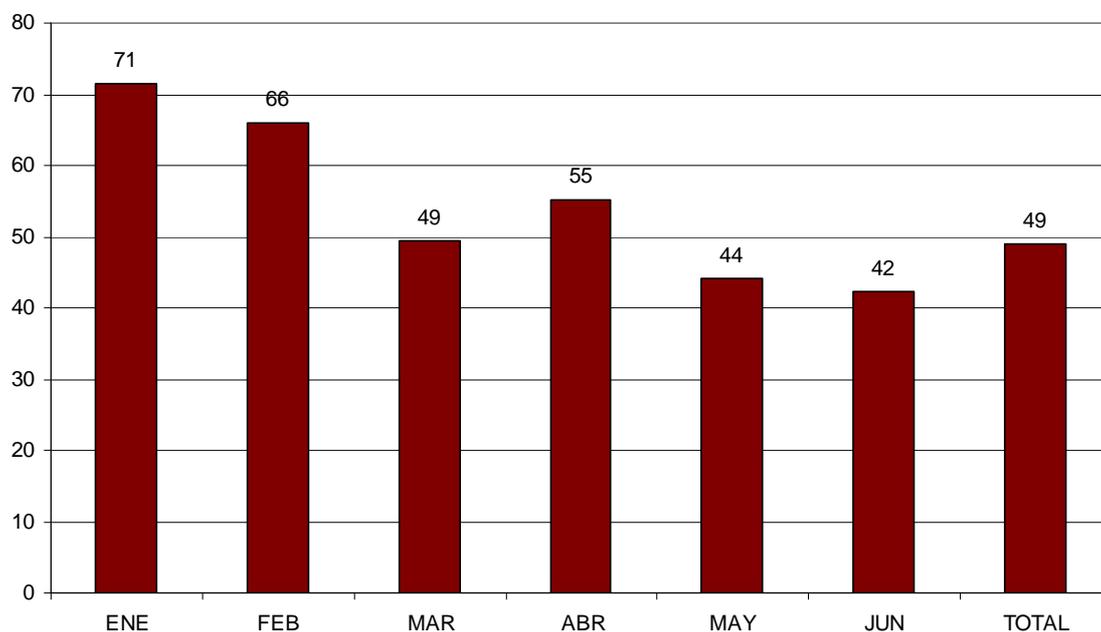


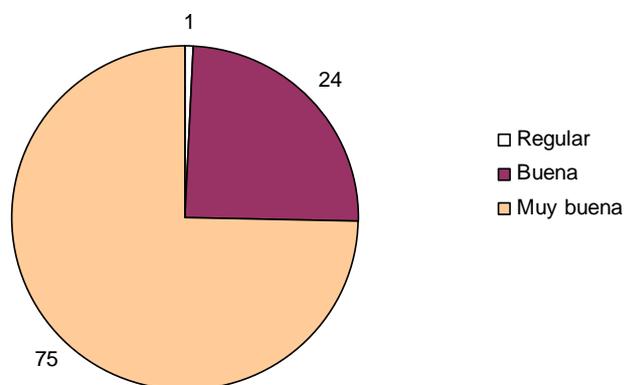
Gráfico 2. Visitantes atendidos a través de visitas guiadas, porcentaje



**Tabla 2.** Promedio de visitas guiadas atendidas mensualmente por cada guía

Mes	N°
Enero	25
Febrero	13
Marzo	16
Abril	18
Mayo	15
Junio	13

**Gráfico 3.** Evaluación de la visita, porcentaje (en base a visitas del Día del Patrimonio)



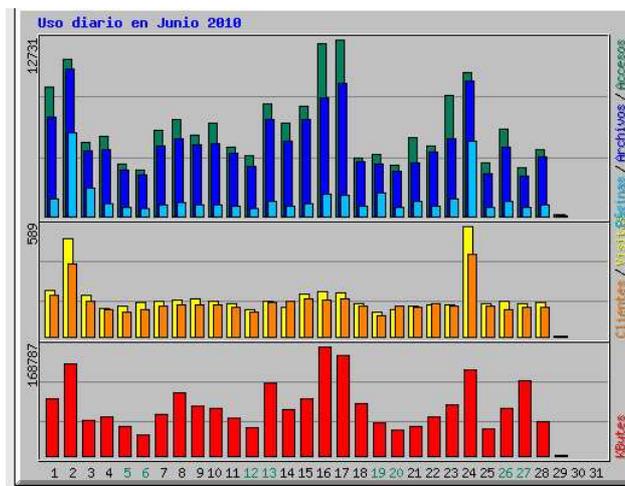
**Tabla 3.** Asistentes a actividades de extensión y conmemoración

Actividad	N°	%
1. Encuentro “Usos pedagógicos de Archivos orales”	56	
2. Ciclo “Cine de la memoria”	138	
3. Vía Crucis	230	
4. Día del patrimonio	566	
5. Seminario “Ciudad y Memorias”	118	
6. Il Seminario Pedagogía de la memoria	87	
<b>Total</b>	<b>1.195</b>	
Promedio de asistentes por actividad:	<b>239</b>	



## 6.2. Informaciones visitas a la página web:

Estadísticas mensuales de Junio 2010		
Total Accesos	182567	
Total Archivos	150443	
Total Páginas	37031	
Total Visitas	5865	
Total KBytes	2205687	
Total Clientes	2962	
Total URLs	2810	
Total Enlaces origen	1241	
Total Navegadores	431	
	Media	Max
Accesos por Hora	262	1844
Accesos por Día	6295	12731
Archivos por Día	5187	10594
Páginas por Día	1276	6034
Visitas por Día	202	589
KBytes por Día	76058	168787





Anexos:

1. Convenio de colaboración DIBAM - CPPVG
2. Decreto N° 264 del Ministerio de Educación del 27 de abril 2004 que declara Monumento Histórico el Parque por la Paz Villa Grimaldi
3. Ejecución Presupuestaria Enero - Junio 2010
4. Términos de Referencia Directora Ejecutiva
5. Términos de referencia Encargado de Comunicaciones
6. Contrato ejecución muros perimetrales
7. Cotización Reparación de Vitrina
8. Contrato de regularización Sistema Eléctrico
9. Contrato de Habilitación Espacio de Construcción de Memoria
10. Resolución SEREMI Bienes Nacionales Región metropolitana de uso gratuito de inmueble fiscal a favor de la Corporación Parque por la Paz Villa Grimaldi
11. Acta de entrega provisional de inmueble fiscal
12. Términos de Referencia de Empresa de Seguridad